Termos e Condições da one.com v.16
Os seguintes termos são aplicáveis na one.com a partir de 28 novembro de 2022.

1. Subscrição

Uma subscrição de alojamento da one.com permite o acesso à utilização de servidores da one.com e pode incluir um nome de domínio, contas de e-mail e o direito de configurar um site. O volume de espaço do disco, as contas de e-mail e os sites disponíveis depende do tipo de subscrição escolhida.

Os períodos de subscrição são de 12 meses. 30 dias antes do término de um período de subscrição, esta será prolongada automaticamente, a não ser que a mesma seja cancelada, como descrito na secção 1.6.

As subscrições gratuitas são prolongadas automaticamente no final do período de subscrição gratuita, salvo se a subscrição for cancelada nos termos estabelecidos na secção 1.7.

Em relações entre o consumidor e o vendedor, existe um direito de cancelamento, no qual o cliente tem o direito de cancelar um pedido até 14 dias depois de iniciar o pedido – porém os domínios são únicos e os espaços web individualmente criados e personalizados para o domínio. Para uma entrega mais rápida do produto, a one.com começa normalmente a criar e a personalizar o produto assim que o pedido é recebido. **Ao efectuar o pedido, o cliente aceita que qualquer direito de cancelamento é impossível depois da one.com ter iniciado o processamento do produto solicitado.**

1.1 Utilização
Os subscritores não estão autorizados a armazenar grandes volumes de dados no servidor para transferência ou leitura gratuita sem primeiro ler o contrato com a one.com.

Não são autorizados materiais ilegais em qualquer servidor da one.com, sejam imagens, filmes, outros tipos de ficheiros ou ligações para fotografias ilegais ou material semelhante. Por exemplo, o material ilegal é, mas não está limitado a, material protegido por leis de direitos de autor ou outro material que não está autorizado a publicar ou a armazenar de acordo com a lesgislação. Nem é permitido armazenar material erótico, pornográfico ou outros conteúdos ofensivos em servidores detidos pela one.com, que prejudiquem a estabilidade ou o desempenho de servidores da one.com. Cabe apenas à one.com determinar se o material se enquadra em uma ou mais das categorias anteriores e a empresa reserva-se o direito de apagar esse material, em qualquer altura, sem aviso. Caso esse material seja apagado, o cliente não pode efectuar qualquer reclamação contra a one.com relacionada com essa medida.

O tráfego é basicamente ilimitado. No entanto, o tráfego deve ser normal e não perturbar os restantes clientes. Se o tráfego de um cliente perturbar outros, a one.com reserva-se o direito de fechar o espaço web do cliente sem aviso e/ou cobrar em excesso esse tráfego. A one.com reserva-se o direito absoluto de decidir se o tráfego é excessivo. Se o espaço web for fechado, não serão efectuados reembolsos de qualquer subscrição paga adiantadamente.

Correio não desejado (spam) não deve ser enviado dos servidores da one.com. Caso esta regra seja violada, a one.com reserva-se o direito de informar as autoridades competentes e enviar registos, etc. à essa autoridade. A one.com reserva-se o direito de exigir pagamento pelo tempo despendido em relação a essa informação e ao seu envio às autoridades competentes.

A one.com oferece acesso ilimitado a scripts normais e à utilização de outros scripts. No entanto, a utilização de outros scripts só é permitida desde que não sobrecarregue os servidores de uma maneira pouco razoável.

1.2 Scripts
A one.com oferece acesso ilimitado a scripts normais e à utilização de outros scripts. No entanto, a utilização de outros scripts só é permitida desde que não sobrecarregue os servidores de uma maneira pouco razoável.

1.3 Modelos (designs de web)
Todos os modelos colocados à disposição dos clientes pela one.com continuam a ser propriedade da one.com, independentemente dos modelos individuais terem sido modificados ou não. Nenhum modelo colocado à disposição dos clientes pela one.com pode ser distribuído a terceiros em aplicações comerciais e não comerciais. Todos os modelos são disponibilizados com direitos não exclusivos. Caso a one.com se sinta obrigada a retirar o direito de utilização de um modelo, não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas (directas ou indirectas) do cliente como resultado dessa medida. A one.com portanto não é responsável por erros ou deficiências dos modelos ou do seu acesso.

1.4 Fiabilidade operacional
A one.com reserva-se o direito de limitar/reduzir a utilização de produtos se necessário por razões operacionais ou de segurança. Por razões operacionais e de segurança, a one.com reserva-se o direito de aceder aos dados de utilizador dos clientes. Neste caso, os funcionários da one.com estão sujeitos ao segredo profissional. Qualquer e todo o acesso aos dados do utilizador requer a autorização do cliente ou ordem do tribunal. Apesar dos filtros de spam e de vírus colocados à disposição dos clientes minimizarem o risco de receberem mensagens indesejadas, a one.com não garante que os clientes não recebam mensagens não desejadas.

1.5 Responsabilidade
A utilização pelo cliente de uma subscrição da one.com é da sua inteira responsabilidade. A one.com não pode ser responsabilizada pelos conteúdos, incluindo o rigor, legalidade, completude, etc. das informações que o cliente receber ou enviar através da Internet.

A one.com é responsável nos termos da legislação aplicável, sujeita às seguintes limitações:

A responsabilidade da one.com não inclui perdas operacionais, perda de dados, perda de lucros, perda de clientela ou quaisquer outras perdas indiretas sofridas pelo cliente resultantes de produtos da one.com ou de terceiros.

A one.com não é responsável por perdas resultantes de interrupções, perturbações ou alterações que a one.com considere necessárias por razões técnicas, de manutenção e operacionais ou que forem exigidas pelas autoridades, salvo se a one.com tiver sido negligente na limitação dos inconvenientes daí resultantes.

A one.com não é responsável por quaisquer perdas ou danos provocados pelo ambiente de TI próprio do cliente ou provocados pelo cliente ou por terceiros.

A one.com não é responsável por quaisquer perdas ou danos provocados por um caso de força maior.

A one.com não é responsável por serviços prestados por terceiros em que a one.com intervenha como intermediário.

Em qualquer caso, independentemente da causa, a responsabilidade total da one.com por perdas ou danos é limitada ao montante pago pelo cliente à one.com no ano em que a perda ou dano ocorreu.

1.6 Cancelamento da subscrição
Uma subscrição pode ser cancelada em qualquer altura pelo cliente. Sendo que o período de subscrição é de 12 meses e automaticamente prolongado 30 dias antes do fim do período de 12 meses, um cancelamento deve ser enviado, o mais tardar, à one.com 30 dias antes do fim do período de 12 meses. A quantia não utilizada de qualquer pagamento adiantado não será reembolsada. Se o cancelamento não for enviado á one.com a tempo, o cliente é obrigado a pagar a subscrição para o período seguinte de 12 meses.

O cliente pode iniciar o cancelamento de uma subscrição a partir do Painel de Controlo do Espaço Web. Um e-mail de cancelamento com instruções será enviado para o endereço de e-mail de contacto do Espaço Web. O cliente deverá seguir as instruções do e-mail para completar o cancelamento. Quando a subscrição for cancelada, a mesma será apresentada como cancelada no Painel de Controlo.

Exemplo:
Se a subscrição foi iniciada no dia 1 de Janeiro de 2018, a subscrição é até 31 de Dezembro de 2018. Se o cliente não quiser continuar subscrito durante o ano seguinte (2019), a subscrição deve ser cancelada antes de 30 de Novembro de 2018.

Quando a one.com receber um cancelamento, o cliente receberá automaticamente um recibo de recepção, apresentado na página inicial do Painel de Controlo do cliente. O cliente também receberá um recibo de recepção por e-mail relativamente ao cancelamento da one.com. Se o cliente não vir o recibo na página inicial do Painel de Controlo da one.com, dentro de oito dias, deve enviar um novo pedido de cancelamento. Se a one.com decidir pôr termo a tipos de subscrição específicos ou a serviços especiais, a one.com pode cancelar uma subscrição com um aviso prévio de um mês. Nessas circunstâncias, a parte não utilizada de qualquer pagamento antecipado será, excecionalmente, reembolsada. Se a one.com fizer alterações significativas que violem os Termos e Condições, os clientes têm o direito de cancelar a sua subscrição com um mês de antecedência. A quantia não utilizada de qualquer pagamento adiantado será obviamente reembolsada. A subscrição não deve ser, em circunstância alguma, usada para ter acesso autorizado aos sistemas ligados à Internet. Se a one.com detectar quaisquer actividades ou actos ilegais, independentemente do país cujas leis não prevejam a violação, a subscrição será imediatamente cancelada e a one.com reserva-se o direito de entregar toda a informação relevante às autoridades competentes. A one.com também tem o direito de anular uma subscrição sem aviso com efeito imediato e sem compensação ou reembolso de qualquer tipo, se o cliente não respeitar estes Termos e Condições, se uma parte desperdiçar ou abusar de recursos disponíveis na Internet, perturbar a funcionalidade da Internet, infringir a netiqueta válida em qualquer altura, por exemplo, revelando informação sobre os assuntos privados de outras pessoas ou de maneira que sejam inconveniente a outros utilizadores da Internet. Os dados das páginas e de sistemas de correio serão normalmente apagados sete dias após o fim da subscrição.

1.7 Cancelamento de subscrições grátis
Uma subscrição gratuita pode ser cancelada a qualquer momento pelo cliente. Como a subscrição gratuita é prolongada automaticamente no final do período de subscrição, o seu cancelamento tem de ser recebido pela one.com pelo menos antes do início do período de subscrição seguinte. Se o cancelamento não for enviado atempadamente à one.com, o cliente é obrigado a pagar a tarifa de subscrição para o período seguinte de 12 meses.

2. Domínios

Ao solicitar um domínio, o comprador/proprietário do cartão deve declarar que a pessoa registada aceita que a utilização do nome de domínio não viola o nome ou direitos de marca registada de terceiros ou, de outro modo, viola a legislação em vigor.

Os nomes de domínio são registados no próprio nome do cliente e a pedido do cliente. Neste respeito, a one.com age como intermediária. A one.com informará o cliente quando o registo do nome de domínio ocorrer. A one.com não assume qualquer responsabilidade pelo nome de domínio, se for transferido ou cancelado, ou se o espaço web for apagado.

O nome de domínio será "registado junto de" / "transferido para" parceiros da one.com. Estes podem estar com os oficiais de registo dos domínios ou directamente com o administrador do domínio individual no Domínio de Nível Superior a que diz respeito. No fim de cada período de subscrição, o cliente receberá uma factura da one.com com o preço anual do domínio, excepto quando indicado em contrário. Isto aplica-se independentemente do domínio estar encaminhado para servidores DNS da one.com ou para qualquer outro lugar.

No caso de domínios incorrectamente solicitados (erros de escrita, erros de nome ou semelhantes), a taxa do registo não será paga de novo. No entanto, a one.com efectuará todos os esforços para corrigir o nome de domínio desde que o registo ainda não tenha sido efectuado. Se a one.com for responsável pelo envio de um pedido de nome de domínio erróneo, a one.com devolverá o dinheiro do registo ou oferecerá o registo do nome de domínio correcto.

O cliente é responsável por manter a one.com, e possivelmente as autoridades de domínio do nível superior, a par de alterações de morada ou de outra informação de contacto.

2.1 Condições especiais para Domínios de Nível Superior individuais
Poderão aplicar-se as condições especiais para os domínios individuais de nível superior. Por favor, leia: http://www.one.com/pt/info/politica-de-privacidade#INDIVIDUALTLDDOMAINS

2.2 Política de Expiração de Domínio
Política de Expiração de Domínio: http://www.one.com/pt/info/politica-de-expiracao-de-dominio

2.3 Preços
Preços: http://www.one.com/pt/info/precos

3. Condições especiais para produtos e serviços

3.1 Produtos complementares
A one.com faculta aos seus clientes a possibilidade de adquirir produtos e serviços (produtos complementares) como complemento à sua subscrição de alojamento na web.

Os atuais produtos complementares da one.com são a Premium Mail, Mobile Sync (EAS), Loja Virtual, Website Builder Premium e a Cópia de Segurança e Restauro.

Determinados produtos complementares podem não estar disponíveis para todos os clientes.

3.2 Encomendas de produtos complementares
Ao encomendar o produto complementar, o cliente terá a opção de pagar com cartão de crédito, PayPal ou outro método de pagamento em tempo real.

Na primeira fatura será debitada ao cliente a quantidade de meses que faltam até à renovação anual da subscrição do espaço web do cliente. Se já tiver sido emitida uma fatura para a subscrição do espaço web do cliente, será debitado ao cliente o período até à renovação anual seguinte.

Garantia de devolução do dinheiro: se o cliente não estiver satisfeito com o produto, a one.com oferece uma garantia de devolução do dinheiro de 15 dias a contar do dia em que o cliente tiver encomendado o produto.

3.3 Subscrição de produto complementar
Após o período inicial, a subscrição de produto complementar do cliente seguirá a subscrição do espaço web normal do cliente. Após o período inicial, o período de faturação é anual.

O preçário de produtos em vigor poderá ser encontrado no site www.one.com da one.com.

3.4 Cancelamento de produto complementar
O cliente pode cancelar a subscrição de produto até 30 dias antes do período de subscrição seguinte.

O cliente pode iniciar o cancelamento de uma subscrição a partir do Painel de Controlo do Espaço Web.

Se o cliente cancelar a subscrição do espaço web a que a subscrição de produto complementar está associada, a subscrição de produto complementar será cancelada automaticamente na mesma data.

3.5 Produtos complementares de terceiros
A one.com disponibiliza aos seus clientes a possibilidade de encomendar determinados serviços de terceiros. Os clientes da one.com estão vinculados às condições dos serviços desses terceiros e deverão familiarizar-se com os respetivos termos e condições.

A one.com pode interromper o fornecimento de produtos e serviços de terceiros, ou quaisquer atualizações dos mesmos, em qualquer momento, sem aviso prévio e sem qualquer responsabilidade para os seus clientes.

Os atuais produtos complementares de terceiros são o armazenamento na nuvem Ubivox E-mail marketing, Sanebox software de gestão de correio eletrónico, Uberall marketing local, Google Ads, RushFiles, SaneBox email management, a proteção para sites SiteLock e o otimizador de motores de pesquisa MarketGoo.

Determinados produtos complementares podem não estar disponíveis para todos os clientes da one.com.

A one.com intervém como intermediário e não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas ou despesas resultantes da utilização de produtos de terceiros.

Microsoft Office 365 Plus 3.6
Além das condições acima referidas, aplicam-se os seguintes termos ao Microsoft Office 365 Plus na one.com.

A subscrição do Microsoft Office 365 Plus será renovada mensalmente até ser cancelada por uma das partes envolvidas. Ao cliente será aplicada faturação retroativa relativa ao número de contas de utilizador ativas do Microsoft Office 365, a contar da data de ativação de cada uma das contas. O cancelamento de um pacote de alojamento web não fará terminar qualquer subscrição associada ao Microsoft Office 365 Plus. O cliente pode cancelar a subscrição do Microsoft Office 365 Plus através da eliminação de todos os utilizadores do Microsoft Office 365. Quando um utilizador é eliminado, todos os dados associados à conta de utilizador serão permanentemente eliminados ao fim de 60 dias. O Microsoft Office 365 Plus pode, eventualmente, não estar disponível em todos os países. A subscrição do Microsoft Office 365 Plus não pode ser transferida. Ao criar uma conta de utilizador do Microsoft Office 365, o utilizador tem de aceitar o Contrato de Cliente Microsoft: https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement.

A one.com atua como intermediária e não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas ou despesas resultantes da utilização do Microsoft Office 365 Plus.

Produtos do Microsoft Exchange 3.7
Além das condições acima referidas, aplicam-se os seguintes termos ao Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic e Microsoft 365 Business Standard da one.com.

A subscrição do Microsoft Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic e Microsoft 365 Business Standard será renovada automaticamente até ser cancelada por uma das partes envolvidas. A subscrição da versão de avaliação do Microsoft 365 Business Standard será automaticamente convertida numa subscrição paga, exceto se for cancelada por uma das partes envolvidas. Ao cliente será aplicada faturação posterior pelo número de contas de utilizador ativas no período até à próxima data de renovação do alojamento. O cancelamento de um pacote ou domínio de alojamento web pode terminar qualquer subscrição associada ao Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic e Microsoft 365 Business Standard.

O cliente pode cancelar a subscrição do Microsoft Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic e Microsoft 365 Business Standard, sendo utilizada até ao fim do período de subscrição. No fim do período de subscrição, todos os dados associados à conta do utilizador serão permanentemente eliminados.

O cliente pode eliminar a subscrição do Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic e Microsoft 365 Business Standard e todos os dados associados à conta do utilizador serão permanentemente eliminados de imediato.

O Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic e Microsoft 365 Business Standard podem, eventualmente, não estar disponíveis em todos os países. A subscrição não pode ser transferida.

Ao criar uma conta de utilizador do Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic e Microsoft 365 Business Standard, o utilizador aceita o Contrato de Cliente Microsoft: https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement.

A one.com atua como intermediária e não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas ou despesas resultantes da utilização do Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic e Microsoft 365 Business Standard.

A subscrição do Microsoft Exchange não é elegível para reembolso, de acordo com a garantia de reembolso acima referida na subsecção 3.2.

3.8 Website Builder
Para além das condições acima referidas, aplicam-se os seguintes termos para o Website Builder na one.com.

O Website Builder utiliza e disponibiliza os YouTube API Services. Ao subscrever o Website Builder terá acesso à utilização dos Youtube API Services e, consequentemente, aceita ficar obrigado(a) a assegurar que, quaisquer

utilizadores do seu website, concordam em ficar obrigados aos Termos do Serviço YouTube estabelecidos em https://www.youtube.com/t/terms, bem como com as suas alterações implementadas periodicamente.

3.8.1 Proteção de dados e privacidade de dados
Quando utilizar os Serviços API do YouTube com Website Builder, os seus dados serão transmitidos e tratados pelo YouTube e por terceiros, em conformidade com a Política de Privacidade da Google aplicável, estabelecida em http://www.google.com/policies/privacy, com as alterações que lhe vierem a ser introduzidas. A one.com não intervém nessa transmissão ou tratamento de dados e não terá qualquer tipo responsabilidade relativamente às mesmas.

Este ponto 3.7.1 complementa e deverá aplicar-se para além da "Política de Produto e Privacidade" da one.com, estabelecida em https://www.one.com/pt/info/politica-de-privacidade.

4. Geral

Os subscritores dos produtos da one.com devem ter 18 anos ou mais de idade.

4.1 Política de Produto e Privacidade
Ao subscrever os nossos serviços fica igualmente vinculado pela nossa Política de Produto e Privacidade: https://www.one.com/pt/info/politica-de-privacidade

4.2 Usar a one.com como subcontratante para o tratamento de dados
Se guardar dados pessoais nos nossos servidores, a one.com atuará como subcontratante do tratamento de dados para estas informações. Como nosso cliente, é o responsável pelo tratamento destes dados e ficará vinculado pelo Contrato de Subcontratante de Tratamento de Dados connosco. Poderá encontrar o nosso Contrato de Subcontratante para o Tratamento de Dados aqui: https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-pt.pdf

4.3 Contacto
Questões relativas a suporte, vendas e contas são respondidas 24/7 online através de chat e e-mail dentro de 24 horas, tanto quanto possível. A one.com não disponibiliza contacto por telefone.

4.4 Informação sobre a morada
Os clientes devem obrigatoriamente indicar a sua actual morada de residência e endereço de e-mail. Isto deve ser feito através do Painel de Controlo, no qual a informação sobre a morada pode ser alterada.

4.5 Pagamento de subscrições
As subscrições de espaços web são pagas - independentemente do tipo de subscrição - em adiantado para um período de 12 meses. O pagamento adiantado não será reembolsado excepto quando indicado o contrário nos Termos e Condições.

4.6 Condições de pagamento
Todos os pagamentos são efecuados online pelo cliente com Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron e JCB não têm encargos adicionais cobrados pela one.com. Quando enviar a factura por correio, a one.com reserva-se o direito de cobrar uma taxa cobrindo os custos. Os produtos/serviços da one.com são especialmente adaptados aos requisitos do cliente que, por sua vez, não tem direito de cancelar o contrato. As condições de pagamento são, sem excepção, oito dias em dinheiro, excepto quando acordado de outro modo. Se o cliente não pagar a quantia devida dentro de dez dias a contar da data de pagamento, serão cobrados juros (sem aviso prévio) a partir da data de pagamento, de acordo com a actual legislação válida sobre a matéria. Será cobrada uma taxa de alerta de EUR 12,- por factura de juros. A one.com reserva-se o direito de transferir reclamações para terceiros, que podem entrar em contacto por e-mail. A one.com pode ainda cancelar o contrato e eliminar o domínio do cliente/encerrar o espaço web do cliente com efeitos imediatos, por atraso de pagamento, conforme a sua opção.

Quando reembolsar qualquer pagamento, a one.com reserva-se o direito de debitar uma quantia cobrindo despesas bancárias e custos administrativos relativos ao reembolso.

4.7 Duração da subscrição
Uma subscrição fica activa até ser cancelada por uma das parte envolvidas no cumprimento das condições anteriores.

4.8 Alterações da subscrição
Uma subscrição de espaço web pode ser alterada para um tipo de subscrição de valor mais elevado, em qualquer altura. Qualquer preço de subcrição já pago será deduzido do preço da nova subscrição. A mudança para uma subscrição mais barata só poderá ser efectuada no final do período de subscrição e apenas se o cliente solicitar com pelo menos 60 dias antes do fim do actual período de subscrição.

4.9 Transferência
Em relação à venda ou transferência de toda ou parte significativa das actividades ou activos da one.com, a one.com tem o direito de transferir, em parte ou em todo, para terceiros, as subscrições dos clientes assim como os direitos e obrigações da one.com relativamente aos Termos e Condições sem autorização do cliente.

4.10 Alteração das condições
As condições de venda e de prestação de serviços da one.com podem ser alterados com aviso com 45 dias de antecedência.

4.11 Avarias de terceiros e força maior
Exceptuando o anterior, a one.com não pode ser responsabilizada por danos quando as interrupções, erros, danos, etc. estiverem fora do controlo da one.com. Isto inclui relâmpagos, cheias, incêndios, actos de guerra, actos de terrorismo, acção industrial e bloqueios (incluindo entre os funcionários da própria one.com), sobrecarga da Internet, avarias em outras redes, avarias de terceiros, falhas do sistema ou outra forma de força maior.

4.12 Procedimento de reclamações
Pode ser apresentada uma reclamação sobre um produto ou serviço adquirido à one.com no portal de resolução de litígios em linha da Comissão Europeia: http://ec.europa.eu/odr. Ao apresentar uma reclamação, o cliente deverá indicar o seguinte endereço de correio eletrónico da one.com: service@one.com.

4.13 Instância e escolha da lei
Quaisquer disputas e discrepâncias serão decididas exclusivamente pelos tribunais Dinamarqueses de primeira instância, de acordo com a lei Dinamarquesa (com excepção das regras da lei Dinamarquesa relativas à escolha da lei).

Parte contratante:

One.com Group AB
Número da organização 559205-2400

Carlsgatan 3

211 20 Malmö

Suécia