

Erhvervskunder og andre	Privatkunder i Danmark
1. Abonnement Et hosting-abonnement hos one.com giver adgang til brug af one.coms servere og kan inkludere et domænenavn, e-mailkonti og retten til at lave en hjemmeside. Mængden af diskplads, e-mailkonti og hjemmesider til rådighed afhænger af det valgte abonnement. Gratis abonnementer forlænges automatisk ved udløb af den gratis periode, medmindre abonnementet opsiges i henhold til afsnit 1.7. Abonnementsperioder løber i 12 måneder ad gangen. 30 dage før udløb af hver 12 måneders abonnementsperiode forlænges abonnementet automatisk til en ny 12-måneders periode, medmindre at abonnementet opsiges i henhold til afsnit 1.6. I forbrugerforhold er der fortrydelsesret ved online-bestillinger, hvorefter kunden har ret til at fortryde en bestilling i op til 14 dage fra bestillingen. Domæner er imidlertid unikke, og webhoteller bliver individuelt tilpasset og fremstillet til domænet. Af hensyn til hurtig leverance af det bestilte, vil one.com normalt påbegynde fremstilling og tilpasning af det bestilte straks efter at have modtaget kundens ordre. Kunden accepterer ved afgivelse af bestillingen, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at one.com har påbegyndt fremstilling og tilpasning af det bestilte. 1.1 Brug Det er ikke tilladt at have større mængder data liggende på serveren til fri download eller visning uden forudgående aftale med one.com. Ved at bruge vores tjenester anerkender og accepterer du automatisk sikkerhedskopiering (backup) af alle data, der er gemt hos one.com. Den lagerplads, der bruges til disse backups, medtages i beregningen af dit samlede diskpladsforbrug. Backup-tjenesten er en integreret del af diskpladstildelingen og kan ikke deaktiveres eller udelukkes. Det er dit ansvar at sikre, at der findes korrekte backups af dine data. one.com er ikke ansvarlig for tab, skade eller uautoriseret adgang til dine data, der kan opstå under backup-processen, eller når du gendanner data fra backups. Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af one.coms servere. Dette være sig ulovlige billeder, filmklip, andre typer filer eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale. Ulovligt materiale kan f.eks. være, men er ikke begrænset til ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale som du ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen. Det er heller ikke tilladt at gemme erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale på servere, der ejes af one.com, som kan forringe stabiliteten eller ydeevnen af one.coms servere. one.com vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod one.com	1. Abonnement Et hosting-abonnement hos one.com giver adgang til brug af one.coms servere og kan inkludere et domænenavn, e-mailkonti og retten til at lave en hjemmeside. Mængden af diskplads, e-mailkonti og hjemmesider til rådighed afhænger af det valgte abonnement. Den indledende abonnementsperiode er 12 måneder. Tjenester fornyes automatisk med en periode svarende til den oprindelige periode, medmindre abonnementet opsiges af en af parterne mindst 30 dage før den indledende periode udløber. Fornyelse vil fortsætte med at ske ved udgangen af enhver efterfølgende fornyelsesperiode, medmindre abonnementet opsiges 30 dage før fornyelsen. Hvis kunden er privatkunde, kan kunden opsiges abonnementet med en (1) måneds varsel efter de første fem (5) måneder af abonnementet, i hvilket tilfælde eventuelle forudbetalte gebyrer, som Selskabet til gengæld kan kræve tilbage pr. tredjeparter (såsom en domæneregistrar) refunderes. I forbrugerforhold er der fortrydelsesret ved online-bestillinger, hvorefter kunden har ret til at fortryde en bestilling i op til 14 dage fra bestillingen. Domæner er imidlertid unikke, og webhoteller bliver individuelt tilpasset og fremstillet til domænet. Af hensyn til hurtig leverance af det bestilte, vil one.com normalt påbegynde fremstilling og tilpasning af det bestilte straks efter at have modtaget kundens ordre. Kunden accepterer ved afgivelse af bestillingen, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at one.com har påbegyndt fremstilling og tilpasning af det bestilte. 1.1 Brug Det er ikke tilladt at have større mængder filarkiver liggende til fri downloading eller visning uden forudgående aftale med one.com. Ved at bruge vores tjenester anerkender og accepterer du automatisk sikkerhedskopiering (backup) af alle data, der er gemt hos one.com. Den lagerplads, der bruges til disse backups, medtages i beregningen af dit samlede diskpladsforbrug. Backup-tjenesten er en integreret del af diskpladstildelingen og kan ikke deaktiveres eller udelukkes. Det er dit ansvar at sikre, at der findes korrekte backups af dine data. one.com er ikke ansvarlig for tab, skade eller uautoriseret adgang til dine data, der kan opstå under backup-processen, eller når du gendanner data fra backups. Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af one.coms servere. Dette være sig ulovlige billeder, filmklip, andre typer filer eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale. Ulovligt materiale kan f.eks. være, men er ikke begrænset til ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale som du ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen. Det er heller ikke tilladt at gemme erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale på servere, der ejes af one.com, som kan forringe stabiliteten eller ydeevnen af

som følge af sletningen. Der er som udgangspunkt fri trafik. Dog forudsættes en normal trafikafvikling, der ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafik forstyrrer andre, har one.com ret til at lukke kundens webhotel uden varsel og/eller til at opkræve en særskilt afgift for trafikforbruget. one.com har ret til enerådigt at vurdere, om overtrædelse har fundet sted eller ej. Ved lukning af kundens webhotel refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke. Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via one.coms systemer. I tilfælde af overtrædelse forbeholder one.com sig ret til at informere de relevante myndigheder samt til at udlevere log informationer mv. til disse. one.com forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for forbrugt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder. Filer, der indeholder malware eller lignende, som kan bruges til eller er relateret til ondsindede cyberaktiviteter, må under ingen omstændigheder uploades til eller linkes fra one.coms servere. 1.2 Scripts one.com tilbyder fri adgang til standard scripts samt brug af andre scripts, dog alene i sådant omfang, at brugen af scripts ikke belaster serverne i urimelig grad. 1.3 Templates (webdesigns) Ejerskabet på samtlige templates, som er stillet til rådighed af one.com, tilhører one.com uafhængig af om den enkelte template er modificeret eller ej. Ingen templates stillet til rådighed af one.com må distribueres videre, hverken kommercielt eller ikke kommercielt. Samtlige templates tilbydes med ikke eksklusiv ret. I tilfælde af at one.com følger sig nødsaget til at tilbagekalde brugsretten til en template, er one.com ikke ansvarlig for kundens eventuelle tab (hverken direkte eller indirekte tab) som følge af tilbagekaldelsen, ligesom one.com i øvrigt ikke er ansvarlig for fejl eller mangler i templates eller adgangen til disse. 1.4 Driftssikkerhed one.com forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder one.com sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata. Sker dette, vil one.coms medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra kunden eller en retskendelse. De af one.com til rådighed stillede spam- og virusfiltre minimerer risikoen for at modtage uønskede mails. one.com garanterer dog ikke, at filtrene opfanger alle uønskede mails. 1.5 Ansvar Kundens brug af et one.com-abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. one.com kan ikke holdes ansvarlig for indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden, fuldstændigheden etc. af de oplysninger, som kunden modtager eller sender via internettet. one.com er erstatningsansvarlig i overensstemmelse med gældende ret, dog med følgende begrænsninger: one.coms ansvar omfatter ikke driftstab, tab af data, tabt avance, tab af goodwill eller noget andet indirekte tab,	one.coms servere. one.com vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod one.com som følge af sletningen. Der er som udgangspunkt fri trafik. Dog forudsættes en normal trafikafvikling, der ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafik forstyrrer andre, har one.com ret til at lukke kundens webhotel uden varsel og/eller til at opkræve en særskilt afgift for trafikforbruget. one.com har ret til enerådigt at vurdere, om overtrædelse har fundet sted eller ej. Ved lukning af kundens webhotel refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke. Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via one.coms systemer. I tilfælde af overtrædelse forbeholder one.com sig ret til at informere de relevante myndigheder samt til at udlevere log informationer mv. til disse. one.com forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for forbrugt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder. Filer, der indeholder malware eller lignende, som kan bruges til eller er relateret til ondsindede cyberaktiviteter, må under ingen omstændigheder uploades til eller linkes fra one.coms servere. 1.2 Scripts one.com tilbyder fri adgang til standard scripts samt brug af andre scripts, dog alene i sådant omfang, at brugen af scripts ikke belaster serverne i urimelig grad. 1.3 Templates (webdesigns) Ejerskabet på samtlige templates, som er stillet til rådighed af one.com, tilhører one.com uafhængig af om den enkelte template er modificeret eller ej. Ingen templates stillet til rådighed af one.com må distribueres videre, hverken kommercielt eller ikke kommercielt. Samtlige templates tilbydes med ikke eksklusiv ret. I tilfælde af at one.com følger sig nødsaget til at tilbagekalde brugsretten til en template, er one.com ikke ansvarlig for kundens eventuelle tab (hverken direkte eller indirekte tab) som følge af tilbagekaldelsen, ligesom one.com i øvrigt ikke er ansvarlig for fejl eller mangler i templates eller adgangen til disse. 1.4 Driftssikkerhed one.com forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder one.com sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata. Sker dette, vil one.coms medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra kunden eller en retskendelse. De af one.com til rådighed stillede spam- og virusfiltre minimerer risikoen for at modtage uønskede mails. one.com garanterer dog ikke, at filtrene opfanger alle uønskede mails. 1.5 Ansvar Kundens brug af et one.com abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. one.com kan ikke holdes ansvarlig for indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden, fuldstændigheden etc. af de oplysninger, som kunden modtager eller sender via internettet.
--	---

som kunden lider som følge af one.coms eller tredjepartsprodukter. one.com er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer, der af one.com skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre one.com har forsømt at begrænse ulemperne herved. one.com er ikke ansvarlig for tab eller skader opstået som følge af kundens egne IT-omgivelser eller forårsaget af kunden selv eller af tredjemand. one.com er ikke ansvarlig for tab eller skader, som er opstået som følge af en force majeure-begivenhed. one.com er ikke ansvarlig for tjenester leveret af tredjeparter, hvor one.com optræder som mellemlid. I alle tilfælde uanset årsag er one.coms samlede ansvar for tab eller skade begrænset til det beløb, som kunden har betalt til one.com i det år, hvor tabet eller skaden opstod. 1.6 Opsigelse af abonnement Abonnementet kan til enhver tid opsiges fra kundens side. Da abonnementsperioden løber i 12 måneder ad gangen, som fornys automatisk 30 dage før udløb af hver 12-måneders periode, skal en opsigelse for at være gyldig være modtaget af one.com senest 30 dage inden udløbet af en 12-måneders abonnementsperiode. Eventuelt forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke. Er opsigelsen ikke sket rettidigt, er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgiften for den følgende 12-måneders periode. Opsigelse af et abonnement kan startes fra kontrolpanelet. Når opsigelsen er startet, vil der blive sendt en e-mail til ejeren af webhotellet med instruktioner. Kunden skal følge instruktionerne i e-mailen for at gennemføre opsigelsen. Når abonnementet er opsagt, vil det fremstå som opsagt i kontrolpanelet. Eksempel: Hvis abonnementet er bestilt den 1. januar 2018, gælder abonnementet til 31. december 2018. Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet for det følgende år (2019), skal abonnementet opsiges senest 30. november 2018. Når one.com har modtaget en opsigelse, vil kunden automatisk se modtagelsen af denne på forsiden af kundens one.com-kontrolpanel. Kunden vil ligeledes modtage en bekræftelses-e-mail vedrørende opsigelsen fra one.com. Hvis kunden ikke kan se denne registrering på forsiden af one.com-kontrolpanelet, skal kunden indsende en ny opsigelse.Vælger one.com at lukke specielle abonnementstyper eller særtjenester, kan one.com opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager one.com væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Abonnementet må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. Bliver one.com vidende om	gældende ret, dog med følgende begrænsninger: one.coms ansvar omfatter ikke driftstab, tab af data, tabt avance, tab af goodwill eller noget andet indirekte tab, som kunden lider som følge af one.coms eller tredjeparts produkter. one.com er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer, der af one.com skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre one.com har forsømt at begrænse ulemperne herved. one.com er ikke ansvarlig for tab eller skader opstået som følge af kundens egne IT-omgivelser eller forårsaget af kunden selv eller af tredjemand. one.com er ikke ansvarlig for tab eller skader, som er opstået som følge af en force majeure-begivenhed. one.com er ikke ansvarlig for tjenester leveret af tredjeparter, hvor one.com optræder som mellemlid. I alle tilfælde uanset årsag er one.coms samlede ansvar for tab eller skade begrænset til det beløb, som kunden har betalt til one.com i det år, hvor tabet eller skaden opstod. 1.6 Suspension ved manglende gentegning Gentegnes dit webhotel-abonnement ikke efter 12 måneder, vil det blive suspenderet ved udgangen af den forudbetalte abonnementsperiode. At dit webhotel bliver suspenderet vil sige, at det bliver gjort utilgængeligt og sendt til sletning. 1.7 Opsigelse af abonnement fra one.coms side Vælger one.com at lukke specielle abonnementstyper eller særtjenester, kan one.com opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager one.com væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Abonnementet må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. Bliver one.com vidende om sådanne situationer om sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet, vil abonnementet uden varsel blive lukket og one.com forbeholder sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante myndigheder. one.com kan endvidere ophæve abonnementet uden varsel, med øjeblikkelig virkning og uden kompensation eller tilbagebetaling af nogen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gør sig skyldig i spild eller misbrug af de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressourcer, forstyrrer Internettets funktion, overtræder den til enhver tid gældende netetikette, f.eks. ved videregiver oplysninger om andres private forhold, eller på anden måde via sin adfærd generer andre brugere af Internettet. Data fra hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements opsigelse som hovedregel blive slettet 7 dage efter abonnementsophør. 2. Domæner
--	--

sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet, vil abonnementet uden varsel blive lukket og one.com forbeholder sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante myndigheder. one.com kan endvidere ophæve abonnementet uden varsel, med øjeblikkelig virkning og uden kompensation eller tilbagebetaling af nogen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gør sig skyldig i spild eller misbrug af de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressourcer, forstyrrer Internettets funktion, overtræder den til enhver tid gældende netetikette, f.eks. ved videregiver oplysninger om andres private forhold, eller på anden måde via sin adfærd generer andre brugere af Internettet. Data fra hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements opsigelse som hovedregel blive slettet 7 dage efter abonnementsophør. 1.7 Opsigelse af gratis abonnementer Et gratis abonnement kan til enhver tid opsiges fra kundens side. Da det gratis abonnement forlænges automatisk ved udløb af den gratis abonnementsperiode, skal en opsigelse for at være gyldig være modtaget af one.com inden næste abonnementsperiode starter. Er opsigelsen ikke sket rettidigt, er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgiften for den følgende 12-måneders periode. 2. Domæner Ved domænebestilling erklærer køber/ kortholder at registranten er indforstået med at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod lovgivning. Domænenavnet registreres i kundens navn og på vegne af kunden. one.com er i denne sammenhæng formidler af tjenesten. one.com informerer kunden, når domænet er blevet registreret. one.com har intet ansvar for domænenavnet i tilfælde af flytning/opsigelse, eller at webhotellet bliver slettet. Domænenavnet vil blive "registreret hos" / "flyttet til" one.coms partnere. Dette kan være domæneregistrarer eller direkte hos den enkelte domæneadministrator for det pågældende toplevel-domæne. Ved udgangen af hver registreringsperiode fakturerer one.com kunden årsafgiften for domænet, medmindre andet fremgår. Dette uanset om domænet ligger på one.coms eller andens DNS server. Ved fejlbestilte domæner (stavefejl, navnefejl eller lignende) tilbagebetales registreringsgebyret ikke til kunden. one.com vil dog tilstræbe at korrigere domænenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretaget. Såfremt one.com selv foretager fejlbestilling af et domænenavn vil one.com enten refundere registreringsgebyret eller tilbyde registrering af det rigtige domænenavn. Kunden skal sørge for, at one.com og evt. domænemyndighed til enhver tid har aktuelle kontakt- og adresseoplysninger om kunden. 2.1 Særlige vilkår for de enkelte toplevel-domæner Der kan gælde særlige vilkår for de enkelte toplevel-domæner. Se: http://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik#INDIVI	Ved domænebestilling erklærer køber/ kortholder at registranten er indforstået med at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod lovgivning. Domænenavnet registreres i kundens navn og på vegne af kunden. one.com er i denne sammenhæng formidler af tjenesten. one.com informerer kunden, når domænet er blevet registreret. one.com har intet ansvar for domænenavnet i tilfælde af flytning/opsigelse, eller at webhotellet bliver slettet. Domænenavnet vil blive "registreret hos" / "flyttet til" one.coms partnere. Dette kan være domæneregistrarer eller direkte hos den enkelte domæneadministrator for det pågældende top level domæne. Ved udgangen af hver registreringsperiode fakturerer one.com kunden årsafgiften for domænet, medmindre andet fremgår. Dette uanset om domænet ligger på one.coms eller andens DNS server. Ved fejlbestilte domæner (stavefejl, navnefejl eller lignende) tilbagebetales registreringsgebyret ikke til kunden. one.com vil dog tilstræbe at korrigere domænenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretaget. Såfremt one.com selv foretager fejlbestilling af et domænenavn vil one.com enten refundere registreringsgebyret eller tilbyde registrering af det rigtige domænenavn. Kunden skal sørge for, at one.com og evt. domænemyndighed til enhver tid har aktuelle kontakt- og adresseoplysninger om kunden. 2.1 Særlige vilkår for de enkelte top level domæner Der kan gælde særlige vilkår for de enkelte toplevel-domæner. Se: http://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik#INDIVI 2.2 Politik for udløb af domæne Politik for udløb af domæne: http://www.one.com/da/info/politik-for-udloeb-af-domaene 2.3 Priser Priser: http://www.one.com/da/info/priser 3. Særlige vilkår for produkter og tjenester 3.1 Add-on-produkter one.com tilbyder sine kunder mulighed for at købe produkter og tjenester (add-on produkter) i tillæg til deres webhosting-abonnement. one.com add-on-produkter er blandt andet Premium Mail, ekstra lagerplads til e-mail, Hjemmesideprogram Basic, Hjemmesideprogram Premium, Hjemmesideprogram Business + E-handel, Managed WordPress og Backup & Restore. Visse add-on-produkter er muligvis ikke tilgængelige for alle kunder. 3.2 Bestilling af add-on-produkter Ved bestilling af add-on-produktet har kunden mulighed for at betale med kreditkort, PayPal eller reeltids-
---	---

DUALTLDDOMAINS 2.2 Politik for udløb af domæne Politik for udløb af domæne: http://www.one.com/da/info/politik-for-udloeb-af-domaeene 2.3 Priser Priser: http://www.one.com/da/info/priser 3. Særlige vilkår for produkter og tjenester 3.1 Add-on-produkter one.com tilbyder sine kunder mulighed for at købe produkter og tjenester (add-on-produkter) i tillæg til deres webhosting-abonnement. one.com add-on-produkter er blandt andet Premium Mail, ekstra lagerplads til e-mail, Hjemmesideprogram Basic, Hjemmesideprogram Premium, Hjemmesideprogram Business + E-handel, Managed WordPress og Backup & Restore. Visse add-on-produkter er muligvis ikke tilgængelige for alle one.com-kunder. 3.2 Bestilling af add-on-produkter Ved bestilling af add-on-produktet har kunden mulighed for at betale med kreditkort, PayPal eller realtids-betalingsmetoder. På den første faktura vil kunden blive faktureret for det antal måneder, der er tilbage indtil den årlige fornyelse af kundens webhotel-abonnement. Hvis der allerede er udstedt en faktura for kundens webhotel-abonnement, vil kunden blive faktureret for perioden frem til næste årlige fornyelse. Pengene-tilbage-garanti: Hvis kunden ikke er tilfreds med produktet, tilbyder one.com en 15-dages pengene-tilbage-garanti fra den dag, kunden har bestilt produktet. Dette gælder dog ikke for Google Ads-abonnementer. 3.3 Abonnement på add-on-produkter Efter den første periode vil kundens abonnement på add-on-produktet følge kundens almindelige webhotel-abonnement. Efter første periode vil faktureringsperioden være årlig. De aktuelle priser på produkterne kan findes på one.com websitet www.one.com. 3.4 Opsigelse af add-on-produkter Kunden kan opsigse abonnementet på produktet indtil 30 dage før næste abonnementsperiode. Kunden kan opsigse abonnementet i webhotellets kontrolpanel. Hvis kunden opsigser det webhotel-abonnement, som add-on-produktet er tilknyttet, vil abonnementet på add-on-produktet automatisk blive opsagt med samme udløbsdato. 3.5 Add-on-produkter fra tredjepart one.com tilbyder sine kunder mulighed for at købe visse tjenester fra tredjepart. Kunder hos one.com er bundet af en sådan tredjeparts vilkår og bør gøre sig bekendt med deres vilkår og betingelser. one.com kan ophøre med at tilbyde tredjeparts-produkter og -tjenester eller eventuelle opdateringer hertil uden varsel og uden ansvar over for sine kunder. Nuværende tredjeparts-tilføjelsesprodukter er Ubivox e-mailmarketing, Google Ads, Uberall lokal markedsføring, RushFiles cloudlagring, SaneBox e-mailadministration, e-mailmigration med Shuttlecloud, SiteLock websitesikkerhed, MarketGoo søgemaskineoptimering, WP Rocket, Rank Math, Exchange Online- og Microsoft 365-pakker, og Exchange Mail backups af Any.Cloud. Visse add-on-produkter er muligvis ikke tilgængelige for alle one.com kunder. one.com optræder som mellemlid og er ikke ansvarlig for skader, tab eller omkostninger som følge af brug af produkter fra tredjepart. 3.6 Microsoft Office 365 Plus Ud over de ovenstående betingelser, gælder følgende vilkår for Microsoft Office 365 Plus på one.com. Microsoft Office 365 Plus-abonnementet fornyes månedligt, indtil det opsiges af en af de involverede parter. Kunden faktureres bagud for antallet af aktive Microsoft Office 365-brugerkonti og fra det tidspunkt, hvor hver konto aktiveres. Opsigelse af en webhosting-	betalingsmetoder. På den første faktura vil kunden blive faktureret for det antal måneder, der resterer indtil den årlige fornyelse af kundens webhotel-abonnement. Hvis der allerede er udstedt en faktura for kundens webhotel-abonnement, vil kunden blive faktureret for perioden frem til næste årlige fornyelse. Pengene-tilbage-garanti: Hvis kunden ikke er tilfreds med produktet, tilbyder one.com en 15-dages pengene-tilbage-garanti fra den dag, kunden har bestilt produktet. Dette gælder dog ikke for Google Ads-abonnementer. 3.3 Abonnement på add-on-produkter Efter den første periode vil kundens abonnement på add-on-produktet følge kundens almindelige webhotel-abonnement. Efter første periode vil faktureringsperioden være årlig. De aktuelle priser på produkterne kan findes på one.com websitet www.one.com. 3.4 Opsigelse af add-on-produkter Kunden kan opsigse abonnementet på produktet indtil 30 dage før næste abonnementsperiode. Kunden kan opsigse abonnementet i webhotellets kontrolpanel. Hvis kunden opsigser det webhotel-abonnement, som add-on-produktet er tilknyttet, vil abonnementet på add-on-produktet automatisk blive opsagt med samme udløbsdato. 3.5 Add-on-produkter fra tredjepart one.com tilbyder sine kunder mulighed for at købe visse tjenester fra tredjepart. Kunder hos one.com er bundet af en sådan tredjeparts vilkår og bør gøre sig bekendt med deres vilkår og betingelser. one.com kan ophøre med at tilbyde tredjeparts-produkter og -tjenester eller eventuelle opdateringer hertil uden varsel og uden ansvar over for sine kunder. Nuværende tredjeparts-tilføjelsesprodukter er Ubivox e-mailmarketing, Google Ads, Uberall lokal markedsføring, RushFiles cloudlagring, SaneBox e-mailadministration, e-mailmigration med Shuttlecloud, SiteLock websitesikkerhed, MarketGoo søgemaskineoptimering, WP Rocket, Rank Math, Exchange Online- og Microsoft 365-pakker, og Exchange Mail backups af Any.Cloud. Visse add-on-produkter er muligvis ikke tilgængelige for alle one.com kunder. one.com optræder som mellemlid og er ikke ansvarlig for skader, tab eller omkostninger som følge af brug af produkter fra tredjepart. 3.6 Microsoft Office 365 Plus Ud over de ovenstående betingelser, gælder følgende vilkår for Microsoft Office 365 Plus på one.com. Microsoft Office 365 Plus-abonnementet fornyes månedligt, indtil det opsiges af en af de involverede parter. Kunden faktureres bagud for antallet af aktive Microsoft Office 365-brugerkonti og fra det tidspunkt, hvor hver konto aktiveres. Opsigelse af en webhosting-
---	--

one.com kan ophøre med at tilbyde tredjeparts-produkter og -tjenester eller eventuelle opdateringer hertil uden varsel og uden ansvar over for sine kunder.

Nuværende tredjeparts-tilføjelsesprodukter er Ubivox e-mailmarketing, Google Ads, Uberall lokal markedsføring, RushFiles cloudlagring, SaneBox e-mailadministration, e-mailmigration med Shuttlecloud, SiteLock websitesikkerhed, MarketGoo søgemaskineoptimering, WP Rocket, Rank Math, Exchange Online- og Microsoft 365-pakker, og Exchange Mail backups af Any.Cloud.

Visse add-on-produkter er muligvis ikke tilgængelige for alle one.com-kunder.

one.com optræder som medlem og er ikke ansvarlig for skader, tab eller omkostninger som følge af brug af produkter fra tredjepart.

3.6 Microsoft Office 365 Plus

Ud over de ovenstående betingelser gælder følgende vilkår for Microsoft Office 365 Plus hos one.com.

Microsoft Office 365 Plus-abonnementet fornyes månedligt, indtil det opsiges af en af de involverede parter. Kunden faktureres bagud for antallet af aktive Microsoft Office 365-brugerkonti og fra det tidspunkt, hvor hver konto aktiveres. Opsigelse af en webhosting-pakke afslutter ikke et tilknyttet Microsoft Office 365 Plus-abonnement. Kunden kan opsiges et Microsoft Office 365 Plus-abonnement ved at slette alle Microsoft Office 365-brugere. Når en bruger slettes, slettes alle tilknyttede brugerkontodata permanent 60 dage senere. Microsoft Office 365 Plus tilbydes muligvis ikke i alle lande. Microsoft Office 365 Plus-abonnementet kan ikke overføres. Når man opretter en Microsoft Office 365-brugerkonto, skal brugeren acceptere Microsofts kundaftale: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>.

one.com fungerer som medlem og er ikke ansvarlig for nogen eventuelle skader, tab eller udgifter, som følge af brugen af Microsoft Office 365 Plus.

3.7 Microsoft Exchange-produkter

Ud over de ovenstående betingelser gælder følgende vilkår for Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard hos one.com.

Microsoft Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard-abonnementet fornyes automatisk, indtil det opsiges af en af de involverede parter. Prøveudgaven af Microsoft 365 Business Standard-abonnementet konverteres automatisk til et betalt abonnement, medmindre det opsiges af en af de involverede parter. Kunden faktureres for antallet af aktive brugerkonti i perioden frem til næste hosting-fornyelsesdato. Opsigelsen af en webhostingpakke eller et domæne kan afslutte ethvert tilknyttet Exchange Online-, Microsoft 365 Business Basic- og Microsoft 365 Business Standard-abonnement.

Kunden kan opsiges et Exchange Online-, Microsoft 365 Business Basic- og Microsoft 365 Business Standard-abonnement, som kan bruges frem til slutningen af abonnementsperioden. Ved slutningen af abonnementsperioden, slettes alle brugeres tilknyttede kontooplysninger permanent.

pakke afslutter ikke et tilknyttet Microsoft Office 365 Plus-abonnement. Kunden kan opsiges et Microsoft Office 365 Plus-abonnement ved at slette alle Microsoft Office 365-brugere. Når en bruger slettes, slettes alle tilknyttede brugerkontodata permanent 60 dage senere. Microsoft Office 365 Plus tilbydes muligvis ikke i alle lande. Microsoft Office 365 Plus-abonnementet kan ikke overføres. Når man opretter en Microsoft Office 365-brugerkonto, skal brugeren acceptere Microsofts kundaftale:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>.

One.com fungerer som mellemmand og er ikke ansvarlig for nogen eventuelle skader, tab eller udgifter, som følge af brugen af Microsoft Office 365 Plus.

3.7 Microsoft Exchange-produkter

Ud over de ovenstående betingelser, gælder følgende vilkår Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard på one.com.

Microsoft Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard-abonnementet fornyes automatisk, indtil det opsiges af en af de involverede parter. Prøveudgaven af Microsoft 365 Business Standard-abonnementet konverteres automatisk til et betalt abonnement, medmindre det opsiges af en af de involverede parter. Kunden faktureres for antallet af aktive brugerkonti i perioden frem til næste hosting-fornyelsesdato. Opsigelsen af en webhostingpakke eller -domæne kan afslutte ethvert tilknyttet Exchange Online-, Microsoft 365 Business Basic- og Microsoft 365 Business Standard-abonnement.

Kunden kan opsiges et Exchange Online-, Microsoft 365 Business Basic- og Microsoft 365 Business Standard-abonnement, som kan bruges frem til slutningen af abonnementsperioden. Ved slutningen af abonnementsperioden, slettes alle brugeres tilknyttede kontooplysninger permanent.

Kunden kan slette et Exchange Online-, Microsoft 365 Business Basic- og Microsoft 365 Business Standard-abonnement, hvorved alle brugeres tilknyttede kontooplysninger slettes permanent og omgående.

Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard tilbydes muligvis ikke i alle lande. Abonnementet kan ikke overføres.

Når man opretter en Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard-brugerkonto, accepterer brugeren Microsofts kundaftale: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>.

One.com fungerer som mellemmand og er ikke ansvarlig for nogen skader, tab eller udgifter, som følge af brugen af Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard.

3.8 Hjemmesideprogram

Udover de ovennævnte betingelser gælder følgende vilkår for Hjemmesideprogram på one.com.

Hjemmesideprogrammet bruger og stiller YouTube API-tjenester til rådighed. Når du abonnerer på Hjemmesideprogrammet har du adgang til at bruge YouTube API-tjenester, og du accepterer derfor at være

Kunden kan slette et Exchange Online-, Microsoft 365 Business Basic- og Microsoft 365 Business Standard-abonnement, hvorved alle brugeres tilknyttede kontooplysninger slettes permanent og omgående.

Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard tilbydes muligvis ikke i alle lande. Abonnementet kan ikke overføres.

Når man opretter en Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard-brugerkonto, accepterer brugeren Microsofts kundeaftale: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>.

one.com fungerer som mellemlid og er ikke ansvarlig for nogen skader, tab eller udgifter, som følge af brugen af Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard.

Et Microsoft Exchange-abonnement er ikke berettiget til refusion i henhold til pengene-tilbage-garantien i underafsnit 3.2 ovenfor.

3.8 Hjemmesideprogram

Udover de ovennævnte betingelser gælder følgende vilkår for Hjemmesideprogrammet hos one.com.

Hjemmesideprogrammet bruger og stiller YouTube API-tjenester til rådighed. Når du abonnerer på Hjemmesideprogrammet har du adgang til at bruge YouTube API-tjenester, og du accepterer derfor at være forpligtet af og at sikre dig, at brugere af din hjemmeside efter aftale er forpligtet af YouTube's servicevilkår, der er beskrevet på <https://www.youtube.com/t/terms> og opdateres løbende.

3.8.1 Datasikkerhed og privatlivsbeskyttelse

Ved brug af YouTube API-tjenester med Hjemmesideprogrammet vil dine data blive overført til og behandlet af YouTube og tredjepart jævnfør den relevante Google privatlivspolitik som fastlagt på <https://www.google.com/policies/privacy>. Denne opdateres fra tid til anden. one.com er ikke del af en sådan overførsel eller databehandling er ikke på nogen måde ansvarlig i sammenhæng hermed.

Denne sektion 3.8.1 supplerer og finder anvendelse i tillæg til one.com "Produkt- og privatlivspolitikker" som fastlagt i <https://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik>.

4. Generelt

For at kunne tegne et abonnement hos one.com kræves det, at kunden er myndig.

4.1 Produkt- og privatlivspolitik

Når du abonnerer på vores tjenester, er du også bundet af vores produkt- og privatlivspolitik: <https://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik>

4.2 Brug af one.com som databehandler

Hvis du gemmer personoplysninger på vores servere, fungerer one.com som databehandler af disse oplysninger. Som kunde hos os er du dataansvarlig for disse oplysninger og er bundet af databehandlingsaftalen med os. Du finder vores databehandlingsaftale her: [https://www.one.com/static/info/data-processing-](https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-da.pdf)

forpligtet af og at sikre dig, at brugere af din hjemmeside efter aftale er forpligtet af YouTube's servicevilkår, der er beskrevet på <https://www.youtube.com/t/terms> og opdateres løbende.

3.8.1 Datasikkerhed og privatlivsbeskyttelse

Ved brug af YouTube API-tjenester med Hjemmesideprogrammet vil dine data blive overført til og behandlet af YouTube og tredjepart jævnfør den relevante Google privatlivspolitik som fastlagt på <https://www.google.com/policies/privacy>. Denne opdateres fra tid til anden. one.com er ikke del af en sådan overførsel eller databehandling er ikke på nogen måde ansvarlig i sammenhæng hermed.

Denne sektion 3.8.1 supplerer og finder anvendelse i tillæg til one.com "Produkt- og privatlivspolitikker" som fastlagt i <https://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik>.

4. Generelt

For at kunne tegne et abonnement hos one.com kræves det, at kunden er myndig.

4.1 Produkt- og privatlivspolitik

Når du abonnerer på vores tjenester, er du også bundet af vores produkt- og privatlivspolitik: <https://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik>

4.2 Brug af one.com som databehandler

Hvis du gemmer personoplysninger på vores servere, fungerer one.com som databehandler af disse oplysninger. Som kunde hos os er du dataansvarlig for disse oplysninger og er bundet af databehandlingsaftalen med os. Du finder vores databehandlingsaftale her: <https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-da.pdf>

4.3 Kontakt

Support, salg og regnskabsspørgsmål besvares 24/7 via online chat og e-mail så vidt muligt inden for 24 timer. one.com tilbyder ikke telefonisk kontakt.

4.4 Adresse-informationer

Kunden er forpligtet til altid at holde one.com informeret om sin nuværende bopæl og e-mail. Dette skal ske via kontrolpanelet, hvor adresse-informationer og e-mail kan ændres.

4.5 Abonnementsbetaling

Abonnement for webhotel betales - uanset abonnementstype - forud 12 måneder af gangen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke med mindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende vilkår.

4.6 Betalingsbetingelser

Alle betalinger foretaget online af kunden ved brug af Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron og JCB tillægges ikke gebyr fra one.coms side. Ved udsendelse af faktura via post forbeholder vi os ret til at pålægge et gebyr lig omkostningerne dertil. one.coms produkter/ydelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret. Betalingsbetingelsen er altid kontant 8 dage, men mindre sær aftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på DKK 100,- pr. rentenota. one.com forbeholder sig retten til at overdrage

4.3 Kontakt

Spørgsmål vedrørende support, salg og regnskab besvares 24/7 via online chat og e-mail inden for 24 timer, så vidt det er muligt.

4.4 Adresse-informationer

Kunden er forpligtet til altid at holde one.com informeret om sin nuværende bopæl og e-mail. Dette skal ske via kontrolpanelet, hvor adresse-informationer og e-mail kan ændres.

4.5 Abonnementsbetaling

Abonnement for webhotel betales - uanset abonnementsstype - forud 12 måneder af gangen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende vilkår.

4.6 Betalingsbetingelser

Alle betalinger foretaget online af kunden ved brug af Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron og JCB tillægges ikke gebyr fra one.coms side. Ved udsendelse af faktura via post forbeholder vi os ret til at pålægge et gebyr lig omkostningerne dertil. one.coms produkter/ytelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret. Betalingsbetingelsen er altid kontant 8 dage, medmindre særaftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på DKK 100,- pr. rentenota. one.com forbeholder sig retten til at overdrage krav til tredjepart, som kan henvende sig via e-mail. one.com kan desuden i tilfælde af for sen betaling vælge at annullere kontrakten og slette kundens domæne/lukke kundens webhotel med omgående virkning.

I forbindelse med eventuelle tilbagebetalinger, forbeholder one.com sig ret til at fradrage et beløb svarende til bankomkostninger og administrationsomkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen til kunden.

Tilbagevendende betalinger. one.coms tjenester købes på abonnementsbasis. Kunden anerkender og accepterer at godkende tilbagevendende betalinger til one.com ved hjælp af den metode, kunden har valgt, indtil abonnementet opsiges. Kunden giver one.com tilladelse til at behandle sådanne betalinger som enten elektroniske debiteringer eller pengeoverførsler, som elektroniske udkast fra din udpegede konto (ved Automated Clearing House eller lignende betalinger), eller som debiteringer til kundens udpegede konto (ved kreditkort eller lignende betalinger). Kundens kortudbyder eller bank kan underrette one.com om opdateringer af kundens kortnummer og/eller udløbsdato som en del af "Recurring Billing Programs" eller "Account Updater Services", i hvilket tilfælde one.com kan opdatere betalingsprofilen på kundens vegne (dog uden forpligtelse til at gøre det).

4.7 Abonnementets varighed

Abonnementet løber, indtil det opsiges af en af parterne i henhold til ovennævnte vilkår.

4.8 Ændring af abonnement

Et webhotel-abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementsstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en

krav til tredjepart, som kan henvende sig via e-mail. one.com kan desuden i tilfælde af for sen betaling vælge at annullere kontrakten og slette kundens domæne/lukke kundens webhotel med omgående virkning.

I forbindelse med eventuelle tilbagebetalinger, forbeholder one.com sig ret til at fradrage et beløb svarende til bankomkostninger og administrationsomkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen til kunden.

Tilbagevendende betalinger. one.coms tjenester købes på abonnementsbasis. Kunden anerkender og accepterer at godkende tilbagevendende betalinger til one.com ved hjælp af den metode, kunden har valgt, indtil abonnementet opsiges. Kunden giver one.com tilladelse til at behandle sådanne betalinger som enten elektroniske debiteringer eller pengeoverførsler, som elektroniske udkast fra din udpegede konto (ved Automated Clearing House eller lignende betalinger), eller som debiteringer til kundens udpegede konto (ved kreditkort eller lignende betalinger). Kundens kortudbyder eller bank kan underrette one.com om opdateringer af kundens kortnummer og/eller udløbsdato som en del af "Recurring Billing Programs" eller "Account Updater Services", i hvilket tilfælde one.com kan opdatere betalingsprofilen på kundens vegne (dog uden forpligtelse til at gøre det).

4.7 Abonnementets varighed

Abonnementet fortsætter, indtil det opsiges af en af parterne som beskrevet ovenfor i punkt 1.

4.8 Ændring af abonnement

Et webhotel-abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementsstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementsstype med en lavere pris kan kun ske med virkning fra udgangen af abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 60 dage forud for abonnementsperiodens udløb.

4.9 Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af one.coms aktiviteter eller aktiver, er one.com berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt one.coms rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

4.10 Ændring af betingelser

one.coms salgs- og leveringsbetingelser samt priser kan ændres med 45 dages varsel.

4.11 Fejl hos tredjemand og force majeure

Udover ovennævnte er one.com aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for one.coms kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt one.coms egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand, systemnedbrud, andre force majeurehændelser mv.

4.12 Klageprocedure

En klage over et produkt eller en service købt hos one.com kan indgives til Europakommisionens online portal for tvistbilæggelse: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved

virkning fra udgangen af abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 60 dage forud for abonnementsperiodens udløb. 4.9 Overdragelse I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af one.coms aktiviteter eller aktiver, er one.com berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt one.coms rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke. 4.10 Ændring af betingelser one.coms salgs- og leveringsbetingelser samt priser kan ændres med 45 dages varsel. 4.11 Fejl hos tredjepart og force majeure Udover ovennævnte er one.com aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for one.coms kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt one.coms egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand, systemnedbrud, andre force majeure-hændelser mv. 4.12 Klageprocedure En klage over et produkt eller en service købt hos one.com kan indgives til Europakommisionens online portal for tvistbilæggelse: http://ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal kunden angive one.coms e-mailadresse: service@one.com. 4.13 Lovvalg og værneting Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole i henhold til dansk ret (dog undtaget danske rets regler om lovvalg). 4.14 Gældende klausul Disse vilkår udstedes på engelsk. one.com kan angive disse vilkår på flere sprog. Alle versioner på et andet sprog end engelsk leveres kun for nemheds skyld. I tilfælde af en tvist eller uoverensstemmelse mellem de engelske vilkår og betingelser og oversættelsen, vil den engelske version have forrang. Kontraherende part: one.com Group AB Organisationsnummer 559205-2400 Carlskatan 3 211 20 Malmö Sverige	mailadresse: service@one.com. 4.13 Lovvalg og værneting Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole i henhold til dansk ret (dog undtaget danske rets regler om lovvalg). 4.14 Gældende klausul Disse vilkår udstedes på engelsk. one.com kan angive disse vilkår på flere sprog. Alle versioner på et andet sprog end engelsk leveres kun for nemheds skyld. I tilfælde af en tvist eller uoverensstemmelse mellem de engelske vilkår og betingelser og oversættelsen, vil den engelske version have forrang. Kontraherende part: One.com Group AB Organisationsnummer 559205-2400 Carlskatan 3 211 20 Malmö Sverige
---	--